



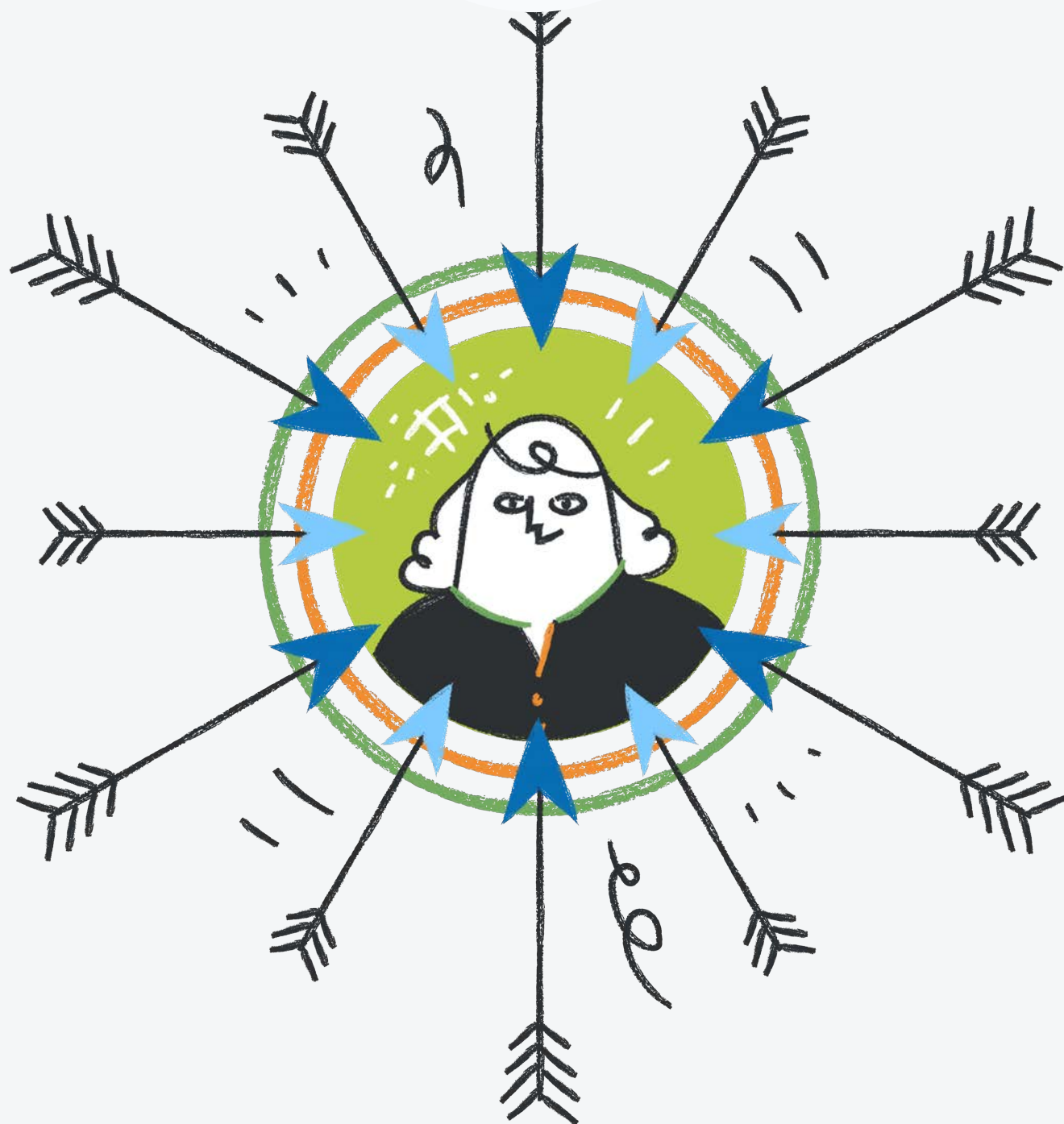
# Le regole d'oro per campagne di **SMS marketing** di successo



**Gli SMS sono uno dei modi migliori per tenere aggiornati i propri clienti sulle ultime offerte, l'arrivo di nuovi prodotti, promozioni esclusive e molto altro.**



1



**Individua e cerca di capire il tuo pubblico di riferimento**

2

**Accorcia il link che aggiungi agli SMS.** Un SMS ha solo 160 caratteri: non sprecare lo spazio con un link completo al tuo sito.

<https://www.skebby.it/blog/mittente-sms-personalizzato/>

<https://tinyurl.com/362ncej4>

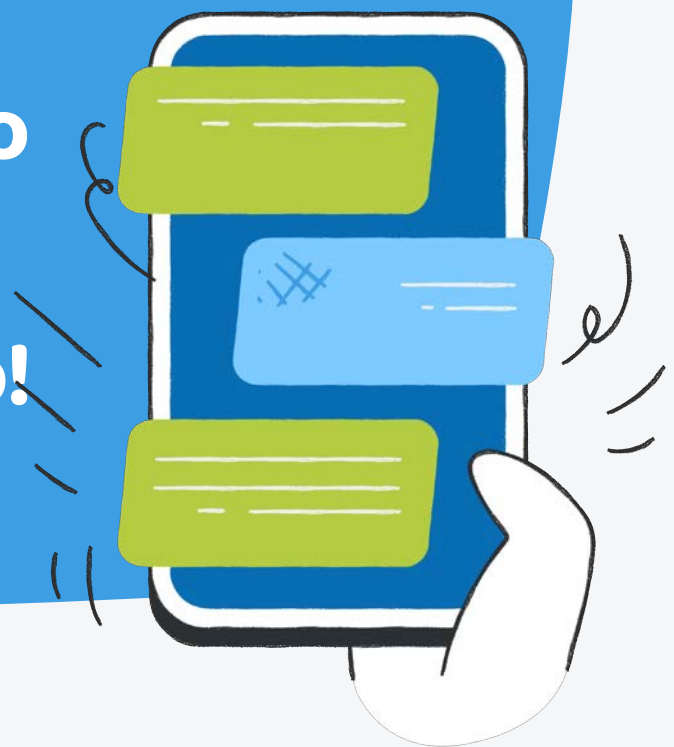
28 caratteri

55 caratteri

3

## Distinguiti dagli altri

Ciao Lucia, hai raggiunto 100 punti!  
Per te €10 di sconto sul tuo  
prossimo acquisto in negozio  
o online su un acquisto  
minimo di €30. Ti aspettiamo!



Aggiungere elementi umoristici o esprimere empatia con il tuo target migliora l'**efficacia dei tuoi messaggi**.

4

## Il tempismo è tutto

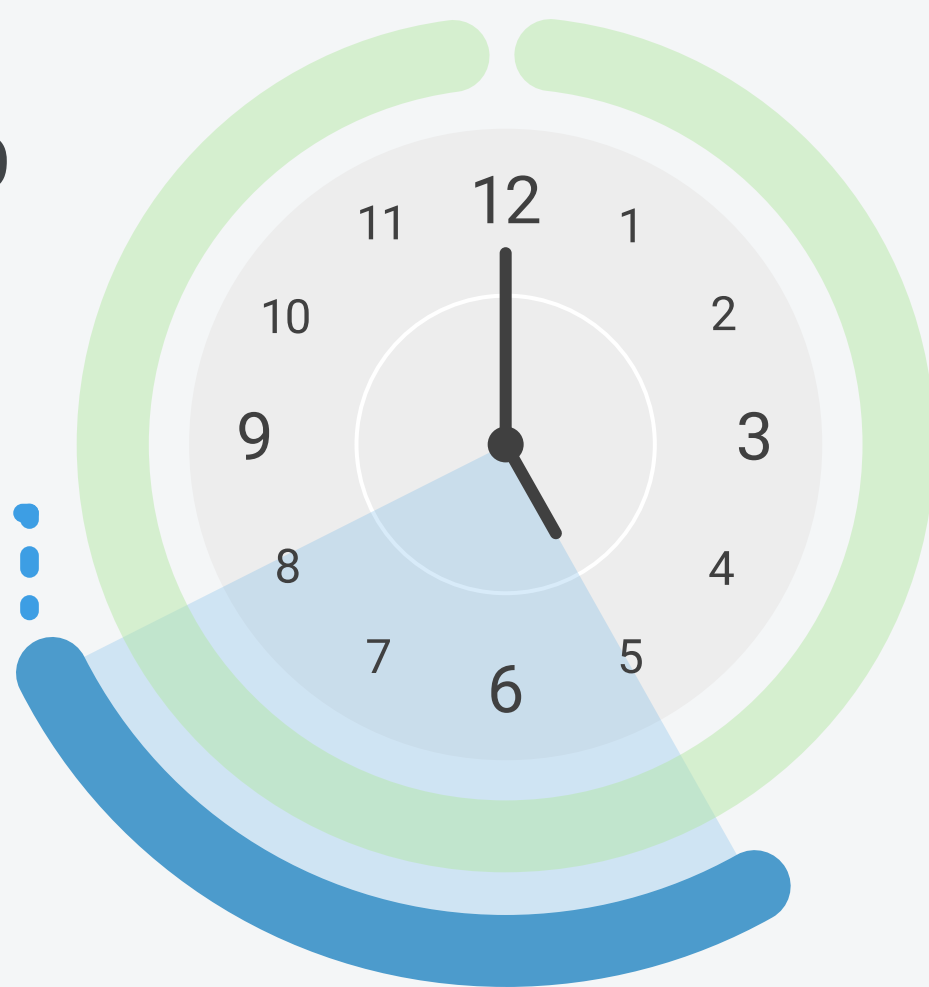
Apertura negozi 9-12 / 15-19

**Orari per acquisti  
online 17-20**

Il weekend è un  
momento di relax  
e il **lunedì è un giorno**

**difficile per tutti. Non inviare SMS ai  
tuoi clienti in quei giorni.**

Statisticamente sono i giorni peggiori  
per inviare campagne SMS di successo.





5

## **Tratta con rispetto i tuoi contatti**

**Non inviare troppi SMS.** Dai ai tuoi clienti un valore aggiunto nei tuoi messaggi affinché restino iscritti alle tue campagne.

Sii rispettoso e ricorda che il messaggio che invii rappresenta la tua azienda.

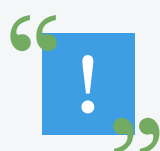
**Sii originale con le tue offerte e invia tra 2 e 4 messaggi al mese.**

# 6

## Ricordati di controllare



Ortografia e grammatica



La punteggiatura



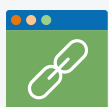
Di usare le maiuscole



La lunghezza del messaggio



Di aver aggiunto un mittente personalizzato



Di aver aggiunto un link al tuo sito



Di essere conforme al GDPR



## **Ecco alcuni ottimi esempi di SMS**

**Hai €25 in omaggio per  
effettuare la tua prima  
giocata. Da utilizzare fino  
alle 23:59 del 14 marzo.  
Fai ora il login!**

**Fai divertire i bambini questo Natale con la nostra caccia al tesoro all'aperto. Chiamaci ora al 0283508000 per prenotare il tuo posto. Rispondi STOP allo 3665860580 per cancellarti da questa offerta.**

**Abbiamo ancora 2 posti disponibili per la nostra fantastica lezione di yoga giovedì alle 20. Visita <https://goo.gl/hLDMTi> per prenotare. Rispondi STOP allo 3665860580 per non ricevere le nostre promozioni.**

**Il weekend inizia ora! Spedizione gratis fino a domenica con il codice SHIPX48. Acquista ora su <https://goo.gl/hLDMTi>. Rispondi STOP allo 3665860580 per non ricevere le nostre promozioni.**

**Offerta: 2x1 sui nostri hamburger alla griglia. Ordina ora su <https://goo.gl/hLDMTi> o vieni a trovarci! Rispondi STOP allo 3665860580 per non ricevere le nostre promozioni.**



[www.skebbby.it](http://www.skebbby.it)